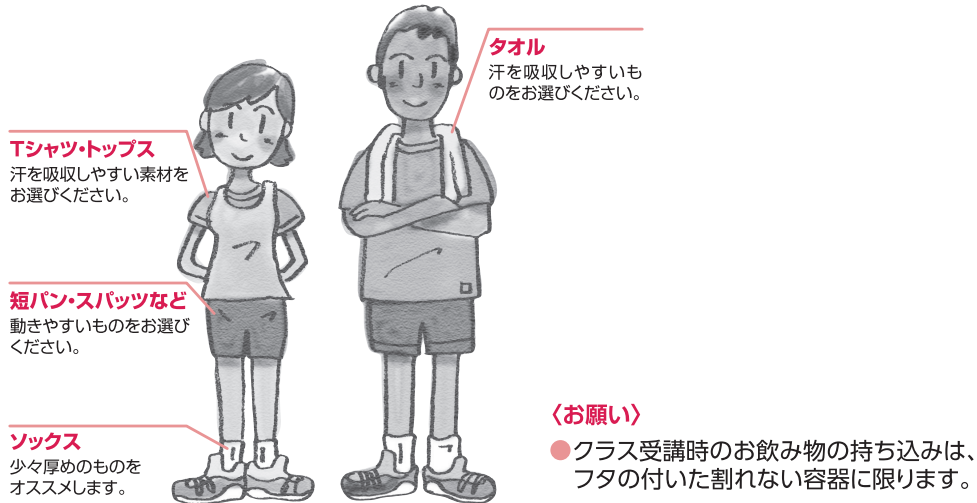


フィットネススクールご利用案内

※ご利用のルールはクラブによって異なる場合がございます。

クラス受講時の服装



トレーニングウェア・タオル・室内用シューズはレンタルも可能です(有料)。但しお取り扱いの無い施設もございます。

※ご用意しているサイズに限りがございます。予め、ご確認ください。※レンタルシューズご利用の際はソックスを着用ください。

お願い

- 全館禁煙となっております。(電子タバコを含む)
- 携帯機器(携帯電話・スマートフォン・タブレットなど)のご使用および、ご飲食は、クラブ指定の場所に限らせていただきます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物・貴重品は、お持ちにならないようお願いいたします。貴重品をお持ちになった場合は、貴重品ロッカーをご利用ください。
- ロッカーは施錠し、ロッカーキーは身につけてご利用ください。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- 当クラブは、クラブの定める場所において、館内撮影が可能な施設です。館内で写真撮影が行われますことを予めご了承ください。
- 館内での撮影は、撮影規定に準じ、決められた場所のみで撮影をお願いいたします。
- 忘れ物は、フロントで保管し、一定期間を経過したものについては、処分させていただきます。
- クラブの設備キー(ロッカーキー、傘立てキーなど)を紛失された際、紛失日より2週間経過しても見つからなかった場合、鍵代を頂戴いたします。

利用手順

- 1.チェックイン**
フロントにて会員証をご提示ください。(会員種類によっては会員証をお預かりする場合がございます。)
- 2.ご利用の前に**
ロッカールームで運動に適した服装にお着替えください。
カギのついているお好きなロッカーをご利用ください。
ロッカールームでは靴(室内用シューズ含む)をお脱ぎください。
- 3.Let's TRY!!**
スクールをお楽しみください。
- 4.ご利用の後に**
ロッカールームでお着替えください。
※ショップの営業および各種受付時間はクラブによって異なります。
- 5.チェックアウト**
フロントにて会員証をご提示ください。

※チェックインはクラス開始60分前から、チェックアウトはクラス終了90分後までとなります。
クラス前後の時間は自由に施設をご利用いただけます。

※スクール開始時刻の5分前を目安に、スクール実施場所までお越しください。
スクール開始後10分を過ぎた場合は、安全性の観点よりご参加いただけませんのでご了承ください。

スクール カリキュラム

1期12週制にてクラスを実施しております。
※ただし、祝日の場合、クラスの開講時間によっては、振替対応となる場合がございます。予めご了承ください。

欠席・ 振替レッスン

クラスの欠席、振替に関するルールは以下の通りです。
Myルネサンスアプリ内のMyページからの欠席振替登録が可能です。

- 【欠席・振替申請期限】クラス開始時間の1時間前まで
※人数が定員に達している場合は振替を取得できませんので、予めご了承ください。
- 【振替取得有効期限】欠席月の翌月最終クラス日まで
※振替取得有効期限を過ぎた振替はできません。振替システムはサービスの一環であり、出席回数を保証するものではありませんので、予めご了承ください。
- 【振替可能回数】月4回のスクールのうち、2回まで無料で振替可能。3回目以降からは有料(550円(税込)/1回)で振替可能
- 【振替可能範囲】同一レベルまたは、1つ下のレベルまで振替が可能

会費の お支払い

- 会費はルネサンスカードからの引き落としとなります。
※入会受付時にお申し込みいただくカードのブランドはクラブによって異なります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
- 引き落とし日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。
- 引き落とし方法が変更された場合、引き落とし日も変更になるケースがあります。
ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせください。

| ルネサンス カードの種類 | 口座 引き落とし日 | 通帳表示 |
|-----------------|--------------|---------------------------|
| イオン | 次月の 2日 | イオン クレジット サービス |
| ジャックス | 当月の 27日 | ジャックス もしくは ルネサンスカイビ |

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

各種 お手続き

- フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

クラス 変更

変更ご希望月の前月最終クラス日までにフロントでお手続きください。
●各クラス安全管理・クラスレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

休会

一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。
休会希望月の前月10日までにフロントでお手続きください。例)8月より休会希望→7月10日までに手続き
●ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会希望月の前月最終クラス日まで承ります。
(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,100円(税込)が必要となります。)
休会期間:最長2ヶ月間 休会費:1,100円(税込)/月

退会

利用終了月の10日までにフロントでお手続きください。例)7月末退会希望→7月10日までに手続き
●退会届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。
●妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)

オプション 契約

オプション契約のお手続きは下記の通りです。
●変更・解約の場合は、ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
●オプションのみの休会手続きはできません。

その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、クラスは臨時休講とさせていただきます。詳細につきましては、ホームページ、Myルネサンス内スクール掲示板にてご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は550円(税込)となります。